

HABILITANDO LA TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO

& MEJORA CONTINUA

BPM+QMS+GRC = Inteligencia de procesos



INTERFACING TECHNOLOGIES

La misión de Interfacing es capacitar a las organizaciones para gobernar la complejidad de los negocios, lograr una transformación eficiente y una mejora continua a través de procesos basados en la calidad, rendimiento y soluciones de gestión del cumplimiento. Considerado como un pionero en el campo de Gestión de Procesos de Negocio (BPM), Interfacing tiene más de 25 años de experiencia en el desarrollo de métodos, enfoques, herramientas y el galardonado software Enterprise Process Center® de Interfacing, reconocido por Gartner® que ayuda a las empresas a obtener una visión de 360 grados de la organización, sirve de apoyo a las mejoras complejas, el cumplimiento y la transformación. Con casos de éxito en todas las industrias y a nivel global, nuestras soluciones son altamente adaptables a las diferentes industrias, liderazgos y requerimientos regulatorios específicos con una considerable atención hacia la reducción de costos y esfuerzos para preservar el flujo natural de una organización.

www.interfacing.com | sales@interfacing.com



Modelado y Documentación

- Un repositorio centralizado de objetos reutilizables
- Mapeo y modelado
- Documentación completa de texto
- Acceso amigable basado en el usuario y navegación
- Exportar, salidas de documentos e informes



Riesgo y Control

- Gestión de riesgos empresariales (ERM)
- Evaluación de Probabilidad e impacto de los riesgos
- Mitigación del riesgo por control y por proceso
- Monitoreo de KRI y KCI



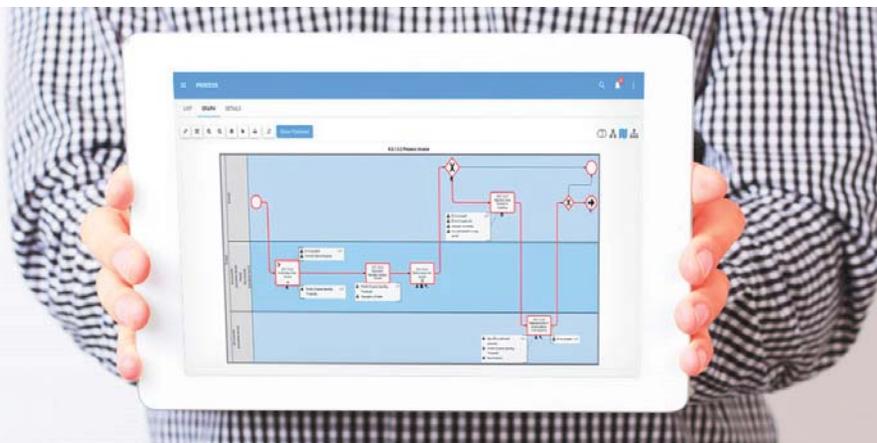
Desempeño y Monitoreo

- Estrategia y Alineación Operacional
- Mapa de Jerarquía de Estrategia Corporativa
- Monitoreo de Objetivos y KPIs
- Análisis de tendencias históricas
- Rendimiento del proceso
- Inteligencia Operativa



Análisis y Mejora

- Análisis LEAN basado en el valor
- Informes Cuantitativos
- Evaluación de Impacto de la Organización
- Gestión completa del ciclo de vida de la mejora



Colaboración y Gobernanza

- Comunicación y notificaciones
- Colaboración multiusuario
- Propiedad y Rendición de Cuentas (RASCI-VS)
- Gestión del ciclo de vida de cada objeto
- Controles de versión y auditoría
- Gestión de seguridad de acceso



Auditoría y Cumplimiento

- Planificación y programación de auditorías
- Resultados de la auditoría e informes
- CAPA & Gestión de Planes de Acción
- Cumplimiento normativo
- Legislación, Políticas y Reglas de Gobernabilidad
- Matrices de riesgo y control



Políticas y Procedimientos

- Procedimientos operativos estándar digitales (SOP)
- SOP de Impresión Automática
- SOP basado en procesos
- Regulación de las políticas y normas comerciales



Automatización e Integración

- Automatización de tareas
- Integración de sistemas
- Formularios electrónicos dinámicos
- Gestión de datos maestros

¿POR QUÉ ADOPTAR EL ENTERPRISE PROCESS CENTER®?



Cada organización se enfrenta hoy con una magnitud de desafíos en constante evolución y debe aumentar su agilidad para mantenerse al corriente de la competencia. Los 5 casos de uso más importantes para la adopción del EPC son:

01 Mejora continua

En el moderno y acelerado ambiente de negocios digital, una organización tiene que mejorar continuamente para permanecer competitiva. Los líderes empresariales se han dado cuenta de que el establecimiento de una cultura de mejora continua es vital para tener éxito en la lealtad de los clientes, la productividad, reduciendo las devoluciones de productos y el aumento de los niveles de madurez para el crecimiento.

SOLUCIÓN

El repositorio centralizado del EPC, las vistas dinámicas de procesos multidimensionales, el análisis en línea, la asignación de la responsabilidad completa de tareas (RASCI-VS), la gestión estructurada del ciclo de vida de las solicitudes y las notificaciones de cambios en tiempo real facilitan la participación de los empleados y desarrollan una cultura de mejora continua en toda la organización. Moderno, móvil, configurable y fácil de usar, recibe una retroalimentación muy positiva de los empleados, facilitando su adopción en toda la jerarquía organizacional.

02 Transformación digital

Reorientación impulsada por la tecnología hacia un enfoque centrado en el cliente en lugar de centrarse únicamente en los procesos de negocios internos es la esencia de la transformación digital. La creciente necesidad de rapidez, agilidad, transparencia e inclusión para romper a través de silos, que significa aprovechar la integración entre el SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) mientras se mantiene en mente la experiencia del cliente.

SOLUCIÓN

El entorno estructurado y centralizado del EPC ayuda a las empresas a alinearse con el nuevo paradigma digital a través de Tecnologías SMAC, Tecnologías y BPM tradicionales. El valor del EPC proviene de la colaboración móvil y social, la alineación de los Procesos de negocios interno y la trayectoria del cliente, transparencia en las estrategias de cloud empresarial, monitoreo de los objetivos de desempeño y manejo de datos, Mapas de procesos empresariales, diagramas e informes.

03 Gobernanza, riesgo y cumplimiento

Las organizaciones actuales sienten una presión creciente no sólo de sus clientes, accionistas y socios, sino también de cuerpos reguladores. El punto de mira sobre la gobernanza, la gestión de riesgos empresariales (ERM) y el cumplimiento requiere la transparencia en las operaciones.

SOLUCIÓN

El EPC contribuye a mejorar la transparencia y la gobernanza, a la vez que proporciona herramientas para gestionar mejor los riesgos y reducir el costo. Los módulos GRC integrados apoyan la gestión de reglas, la evaluación del riesgo y el control, gestión y planificación de auditoría, notificación de resultados y asignación de acciones correctivas y preventivas (CAPA).

04 Retención y fácil acceso al conocimiento

Con el retiro de los "baby boomers" y la entrada de la generación "millennial", las brechas de conocimiento y las ineficiencias de capacitación están en máximos históricos. Las organizaciones enfrentan escasez de procesos y procedimientos de negocios bien documentados a medida fragmentados, en versiones diferentes, creadas y protegidas sólo en las mentes de individuos específicos.

SOLUCIÓN

El repositorio de conocimientos centralizado del EPC brinda a los empleados acceso rápido a la información, simplifica su gestión y comunicación del cambio. Más allá del proceso, la base de conocimientos de EPC incluye detalles sobre estructura organizacional, activos, sistemas, Roles, recursos, reglas, riesgos, controles, objetivos y KPIs. Además, los SOPs digitales soportan textos y medios integrados (videos, imágenes), proporcionando un ambiente de aprendizaje moderno y fácil de usar.

05 Implementación del sistema (ERP, CRM, SCM, BPMS)

La digitalización de sus procesos a menudo incluye el despliegue o actualización de una automatización de los sistemas ERP, CRM, SCM, BPM o de flujo de trabajo existentes entre otras aplicaciones. Estas implementaciones del sistema pueden causar tiempos de inactividad debido a requisitos poco claros, costosos, reconfiguraciones, retoques del flujo de trabajo desafiantes y posibles fallos en la contratación de empleados.

SOLUCIÓN

El EPC le permite crear un esquema de la organización en la que tanto la empresa como TI pueden colaborar dentro de un marco e idioma común. La facilidad de comparación de las versiones del EPC y la visibilidad de impactos ofrecen una visión de los desafíos imprevistos para asegurar una transición sin problemas con tiempos de inactividad y retrabajos mínimos. Además, el entorno digital se integra directamente en los sistemas externos para facilitar el proceso de reentrenamiento y el foro de colaboración involucra a los empleados para promover la mejora, aumentando la velocidad de adopción y cambio.

LO QUE NUESTROS CLIENTES TIENEN QUE DECIR



“ Seleccionado principalmente para apoyar nuestra iniciativa global de implementación de SAP y gestión de datos maestros, pero también vamos a aprovechar sus módulos GRC dentro de la normativa SOX y aseguramiento de calidad ISO. ”

— Tom Hayes, gobernabilidad de TI, Tennant

“ El EPC permitió a nuestra gente mostrar sus procesos en un formato fácil de entender. Encaja perfectamente con el enfoque del proceso ISO. Los auditores entendieron el método muy fácilmente. ”

— Warren Harrison, Gerente de Mejora de Negocios, Royal Australian Air Force

“ EPC fue la única herramienta que respondió a las necesidades y requerimientos del proyecto. ¡Estamos llevándolo a nivel corporativo a más de 400 modeladores y a más de 120 mil empleados! ”

— Jean-Luc Heloin, Arquitecto de Procesos de Negocio, Orange

PREMIOS Y RECONOCIMIENTO

CIOReview

TOP 20
BPM Solutions

CONTENT, DOCUMENT and
KMWorld
KNOWLEDGE
Management

KMWorld®
Trend-Setting Products

CIO TOP 25 GOVERNANCE,
RISK & COMPLIANCE (GRC)
APPLICATIONS TECHNOLOGY PROVIDERS - 2017

TOP 25
GRC Solutions

Gartner

Gartner® Enterprise
Business Process Analysis

Gartner

Gartner® Business
Operating Systems

Gartner

Gartner® Operational
Intelligence Platforms

FROST & SULLIVAN

Frost & Sullivan Product Leadership Award

CONTÁCTENOS



+1 800 561 5005
+1 514 737 7333



www.interfacing.com



sales@interfacing.com

